

Mennens is dé specialist op het gebied van inspectie, keuren, onderhoud en verkoop van o.a. hijs- en hefmiddelen, staalkabels en valbeveiliging. Met 5 vestigingen in Nederland en 1 in België zijn we marktleider in de Benelux en staan kwaliteit en betrouwbaarheid bij ons hoog in het vaandel.

Mennens is onderdeel van Axel Johnson, een Zweeds familiebedrijf met meer dan 20.000 medewerkers.

Mennens Rotterdam heeft 70 enthousiaste medewerkers. Wij zijn recht door zee, doen eerlijk zaken en voeren ons vak passievol uit.

Wegens verdere optimalisering van onze Service afdeling zijn wij op korte termijn op zoek naar een:

Service Coördinator (m/v) Fulltime

Werklocatie: Vlaardingen

Werkzaamheden en verantwoordelijkheden

- Het planmatig bezoeken van een Service Monteur bij een klant ter ondersteuning en ter verbetering van de geleverde dienst;
- Het opnemen van klachten (klant) gerelateerd van de afdeling Service, het waar nodig uitwerken en bespreken van de rapportage bij klanten;
- Het planmatig uitvoeren van werkplekinspectie;
- Het in samenwerking met de Service Manager opstellen van werkinstructies/formulieren;
- Het mede beoordelen van de ingebrachte EKH-rapporten en bijlages van de keurmeesters, ter verbetering van de kwaliteit;
- Het deelnemen aan functionerings- en beoordelingsgesprekken in samenwerking met de Service Manager;
- Tussentijdse voortgangsgesprekken voeren met de Keurmeester/Service Monteurs en rapportage hiervan maken en bespreken met de Service Manager;
- Het begeleiden en ondersteunen van nieuwe medewerkers ten behoeve van de administratieve werkzaamheden;
- Het in samenwerking met de Service Manager opzetten van trainingen en opleidingsplannen;
- Het ondersteunen van de afdeling projecten door voorafgaand aan de werkzaamheden met de uitvoerende medewerkers en de projectleider de werkzaamheden door te nemen;
- Het actief en in samenwerking met de projectleider bijwonen van kick-off meetings bij klanten, gerelateerd aan de afdeling Service en Projecten;
- Het begeleiden en ondersteunen van de Service Monteur bij startende (projectmatige) werkzaamheden;
- Het gezamenlijk met de Service Monteur opleveren van projectmatige werkzaamheden/leveringen;
- Het opnemen en uitwerken van grotere reparatie aanvragen;
- Het optimaliseren van projectmatige en grootte reparatiewerkzaamheden/leveringen;
- Het ondersteunen/beantwoorden van portal gerelateerde vragen;
- Het deelnemen aan de storingsdienst door het aannemen van storingen na werktijden en in weekenden.



MENNENS ROTTERDAM B.V.

Heliniumweg 6, 3133 AX VLAARDINGEN
Telefoon: 010 - 437 30 33

E-mail: rotterdam@mennens.nl
Internet: www.mennens.nl

IBAN-code: NL33RABO0117384593
SWIFT-code: RABONL2U

Handelsregister: 24219525
BTW code nr.: NL0018.83.045.B.01

Functie-eisen

- MBO 4 werk- en denkniveau;
- Circa 2 tot 4 jaar ervaring in een service, technisch georiënteerde omgeving;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal zowel mondeling als schriftelijk;
- Goede beheersing van het Office 365 pakket;
- No-nonsense instelling, resultaat- en klantgericht, eerlijk en open, geen 9 tot 5 mentaliteit;
- Uitstekende sociale en contactuele vaardigheden;
- Werkt vanuit de regio Groot Rotterdam.

Competenties

- Zelfstandig;
- Taakgericht;
- Zelfstartend;
- Klant- en servicegericht;
- Oplossingsgericht;
- Gestructureerd;
- Flexibel;
- Integer;
- Stressbestendig.

Wat wij bieden

- Een boeiende en verantwoordelijke functie waarbij je de ruimte krijgt voor eigen initiatieven;
- Marktconform salaris;
- Uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden (waaronder een 13^e maand, 25 vakantiedagen en 13 Adv-dagen);
- Collegiale en gedreven werkomgeving met ruimte voor opleiding, persoonlijke ontwikkeling en groei;
- Een open en informele werksfeer (we zien je graag bij onze borrels, BBQ, haringparty etc.);
- Werken in een financieel gezonde en dynamische organisatie, die grote waarde hecht aan maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen.

Zie jij dit helemaal zitten?

Stuur dan jouw motivatiebrief met cv naar rotterdam.pz@mennens.nl

Heb je nog vragen over deze functie, dan kun je contact opnemen met Job van Velzen, tel.nr.: 010-4373033.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.



MENNENS ROTTERDAM B.V.

Heliniumweg 6, 3133 AX VLAARDINGEN
Telefoon: 010 - 437 30 33

E-mail: rotterdam@mennens.nl
Internet: www.mennens.nl

IBAN-code: NL33RABO0117384593
SWIFT-code: RABONL2U

Handelsregister: 24219525
BTW code nr.: NL0018.83.045.B.01